



OFFRE D'EMPLOI

Agent(e) d'Accueil/Réceptionniste F/H

Rejoignez Planète Sauvage, un véritable ambassadeur de la protection de la faune sauvage. Au cœur de ses 85 hectares de nature préservée, le parc accueille près de 120 espèces différentes sur la plus grande Piste Safari de France et à travers les différents univers piétons.

Poste à pourvoir : Du 01 mars au 30 septembre 2024 (prolongation possible)

Type de contrat : CDD saisonnier à temps plein

Horaires : 35 heures/hebdo soumis à modulation

Au sein du service Hébergements Lodges composé d'une vingtaine de personnes en saison, vous serez rattaché(e) au Responsable des Hébergements, son Adjointe, et son Assistante Responsable.

Vous contribuerez au renforcement saisonnier du service pendant la période d'ouverture du parc au public.

Vos missions :

Après une période de formation par le service Lodge, vous serez en charge de :

- Gérer l'ensemble des appels entrants du Standard du Parc Planète Sauvage
- Préparer et vérifier l'ensemble des dossiers de nos visiteurs Lodges
- Assurer le suivi des demandes particulières et d'arrivée de nos clients
- Assurer un accueil permanent de nos visiteurs du parc et de nos Lodgeurs
- Assurer les encaissements et suivre les procédures interne de réservations éventuelles de nos visiteurs

Accueil et information

- Accueil Physique des clients lodges : votre rôle sera d'assurer la prise en charge des clients lodges dès leur arrivée et les accueillerez personnellement au sein de leur hébergement.
- Vous assurez une information continue avec le service d'étages et les services annexes à l'hébergement.
- Accueil téléphonique des clients et prospects : demandes d'informations, devis, commandes, réservations, envoi de brochures.
- Remonter à son supérieur hiérarchique les remarques ou dysfonctionnements de l'accueil global de Planète sauvage
- Vous pourrez être amené(e) à effectuer des réservations ponctuelles.

Profil recherché :

- Souriant(e), dynamique, doté(e) d'un bon relationnel, vous êtes le premier interlocuteur à l'accueil du parc ainsi que par téléphone.
- Savoir s'adapter à des situations imprévues
- Avoir une aisance relationnelle aux appels téléphoniques
- Flexibilité

Si vous avez envie d'intégrer une **équipe de passionnés** et de **travailler dans un environnement naturel unique**, merci de nous adresser votre candidature (CV + Lettre de motivation) par mail :

recrutement@planetesauvage.com

